

POLÍTICA DE PRIVACIDADE  
**REDE INTEGRA SAÚDE LTDA**

**AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE**

Versão 2.4

Última atualização: 14 de setembro de 2026

## QUADRO DE IDENTIFICAÇÃO E CONTROLE

Documento: Política de Privacidade

Classificação: público externo

Responsável: Rede Integra Saúde Ltda.

CNPJ: 50.457.493/0001-61

Site oficial: <https://www.redeintegrasaude.com.br>

Encarregada: Leniusa Gomes Lima Menezes

Canal de privacidade: [saude@redeintegrasaude.com.br](mailto:saude@redeintegrasaude.com.br)

## SUMÁRIO

1. Apresentação e identificação
2. Definições
3. Dados pessoais tratados
4. Formas de coleta
5. Finalidades e bases legais
- 5.1. Quadro de transparência das principais operações
6. Dados de saúde, prontuários, prescrições e exames
7. Crianças e adolescentes
8. Cookies
9. Compartilhamento de dados
10. Armazenamento e transferência internacional
11. Prazos de conservação e eliminação
12. Segurança da informação
13. Incidentes de segurança
14. Direitos dos titulares
15. Solicitações dos titulares
16. Decisões automatizadas
17. Comunicações
18. Responsabilidades dos usuários e profissionais
19. Alterações desta Política
20. Legislação e foro

## 21. Encarregada e canal de contato

## 1. APRESENTAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO

Esta Política de Privacidade explica como a REDE INTEGRA SAÚDE LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 50.457.493/0001-61, denominada neste documento “Rede Integra Saúde”, realiza o tratamento de dados pessoais no âmbito de sua plataforma digital e de seus canais de atendimento.

A Rede Integra Saúde é uma plataforma digital de telessaúde e telemedicina que conecta pacientes a profissionais cadastrados, incluindo médicos, psicólogos, nutricionistas e terapeutas, para a realização de atendimentos remotos.

Os atendimentos disponibilizados pela Rede Integra Saúde são realizados de forma 100% on-line, diretamente pela plataforma acessível em <https://www.redeintegrasaude.com.br>. O cadastro, a consulta aos perfis dos profissionais, a escolha de horários, o agendamento, o pagamento e o teleatendimento ocorrem no ambiente digital da plataforma.

A prestação dos serviços pela plataforma ocorre exclusivamente de forma on-line. O profissional possui autonomia para avaliar a adequação do atendimento remoto e poderá orientar o paciente a buscar atendimento presencial quando considerar necessário.

Conforme a categoria profissional e a natureza do atendimento, a plataforma também disponibiliza agenda eletrônica, prontuário eletrônico, emissão de prescrições por meio da integração com a Memed, arquivamento de exames encaminhados pelo paciente e processamento de pagamentos por meio da integração com a Asaas.

Esta Política aplica-se aos pacientes, profissionais cadastrados, representantes legais, visitantes da plataforma, parceiros e demais pessoas que entrem em contato com a Rede Integra Saúde.

Esta Política é um instrumento de transparência. Sua leitura ou aceitação não constitui consentimento genérico para todas as atividades de tratamento. Quando o consentimento for a base legal aplicável, ele será solicitado de forma específica, destacada e vinculada às finalidades informadas.

## 2. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política:

- a) dado pessoal: informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável;
- b) dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico vinculado a uma pessoa natural;
- c) titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados;
- d) tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, acesso, utilização, armazenamento, compartilhamento, alteração, eliminação e arquivamento;
- e) controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- f) operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- g) encarregado: pessoa indicada pelo controlador e pelo operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD;
- h) anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis para retirar a possibilidade de associação de um dado a uma pessoa;
- i) transferência internacional: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional.

## 3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Rede Integra Saúde poderá tratar as categorias de dados descritas abaixo, de acordo com a relação estabelecida com o titular e com as funcionalidades efetivamente utilizadas.

### 3.1. Dados de pacientes

Poderão ser tratados:

- a) nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento, endereço e telefone;
- b) dados cadastrais e de autenticação da conta;
- c) informações de agendamento, atendimento e relacionamento com a plataforma;
- d) dados necessários à realização e à confirmação dos pagamentos iniciados no sistema e processados por meio da integração com a Asaas;
- e) dados referentes à saúde e informações inseridas no prontuário;
- f) prescrições emitidas por meio da integração com a Memed;
- g) exames e documentos que o paciente decidir encaminhar para arquivamento no prontuário;
- h) informações apresentadas em solicitações encaminhadas ao suporte ou à equipe administrativa responsável pelo suporte e pela privacidade.

Os teleatendimentos realizados por meio da plataforma não são gravados pela Rede Integra Saúde.

### 3.2. Dados de profissionais

Poderão ser tratados:

- a) nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento, endereço e telefone;
- b) dados cadastrais e de autenticação da conta;

- c) dados profissionais fornecidos para o cadastro, para a análise das informações apresentadas e para a exibição do perfil na plataforma;
- d) agenda, disponibilidade, valores e informações relacionadas aos atendimentos;
- e) dados relacionados à escolha, à contratação e à vigência dos planos profissionais disponibilizados na plataforma;
- f) dados bancários e financeiros necessários à integração com a Asaas, ao pagamento do plano contratado, quando aplicável, e ao recebimento dos valores decorrentes dos atendimentos;
- g) informações relacionadas à utilização das funcionalidades da plataforma;
- h) comunicações mantidas com o suporte ou com a equipe administrativa responsável pelo suporte e pela privacidade.

### 3.3. Dados de representantes legais

Quando o atendimento envolver criança, adolescente ou pessoa representada, poderão ser tratados dados de identificação, contato e comprovação da condição do pai, da mãe ou do responsável legal, além das informações constantes do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido – TCLE.

### 3.4. Dados de parceiros e contatos

Poderão ser tratados dados fornecidos em propostas, formulários, mensagens, contatos comerciais, solicitações de parceria e outros documentos enviados voluntariamente à Rede Integra Saúde.

### 3.5. Dados de acesso

Quando aplicável, poderão ser tratados registros necessários ao funcionamento, à autenticação, à segurança e ao cumprimento de obrigações legais relacionadas ao acesso à plataforma.

## 4. FORMAS DE COLETA

Os dados pessoais poderão ser obtidos:

- a) diretamente do titular, no cadastro, agendamento, pagamento ou utilização da plataforma;
- b) pelo profissional responsável pelo atendimento, no preenchimento do prontuário ou na emissão de documentos relacionados ao atendimento;
- c) pelo pai, pela mãe ou pelo responsável legal;
- d) por meio dos canais de atendimento, suporte, WhatsApp, e-mail ou da equipe administrativa responsável pelo suporte e pela privacidade;
- e) por meio das integrações utilizadas para pagamentos e prescrições;

f) em razão do cumprimento de obrigação legal, regulatória ou de determinação de autoridade competente.

O titular que fornecer dados pessoais de terceiros deverá estar autorizado a fazê-lo e deverá respeitar os direitos dessas pessoas e a legislação aplicável.

## 5. FINALIDADES E BASES LEGAIS

A criação da conta, a escolha e a contratação dos planos profissionais, os agendamentos e os pagamentos são realizados de forma on-line diretamente no sistema da Rede Integra Saúde. Os dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades e com os fundamentos jurídicos indicados nesta seção, conforme cada operação:

- a) criar, autenticar, administrar e proteger contas de usuários;
- b) viabilizar a pesquisa de profissionais, o agendamento e a realização de atendimentos;
- c) operacionalizar pagamentos, repasses, estornos e controles financeiros;
- d) permitir a elaboração, o armazenamento e o acesso a prontuários, prescrições, exames e documentos relacionados aos atendimentos;
- e) prestar suporte e responder às solicitações dos titulares;
- f) verificar cadastros e informações profissionais;
- g) prevenir fraudes, acessos indevidos e incidentes de segurança;
- h) cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais e profissionais;
- i) exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- j) realizar comunicações institucionais e operacionais;
- k) encaminhar comunicações promocionais, quando existir fundamento jurídico aplicável, assegurada a possibilidade de cancelamento;
- l) administrar a escolha, a contratação e a vigência dos planos profissionais disponibilizados na plataforma;
- m) administrar relações com parceiros;
- n) aprimorar a plataforma e corrigir falhas de funcionamento.

Para a criação e a administração da conta, a contratação dos planos profissionais, os agendamentos, a contratação dos atendimentos e as comunicações operacionais, o tratamento poderá ser fundamentado na execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato.

Para pagamentos, repasses e estornos, poderão ser aplicáveis a execução contratual, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e o exercício regular de direitos, conforme a operação realizada.

Para prontuários, prescrições, exames e demais dados de saúde, serão utilizadas exclusivamente as bases legais aplicáveis aos dados pessoais sensíveis previstas na LGPD, considerando a finalidade do tratamento e as normas da categoria profissional responsável. Dados pessoais sensíveis não serão tratados com fundamento no legítimo interesse nem apenas na execução de contrato.

Para prevenção de fraudes, segurança da plataforma, atendimento a autoridades e defesa em processos, poderão ser aplicáveis o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, o exercício regular de direitos e o legítimo interesse, quando este for legalmente admissível e não prevalecerem os direitos e as liberdades fundamentais do titular.

Quando o consentimento for necessário, ele será solicitado de forma livre, informada, inequívoca, específica e destacada, com indicação da finalidade e possibilidade de revogação.

## 5.1. QUADRO DE TRANSPARÊNCIA DAS PRINCIPAIS OPERAÇÕES

### **Cadastro de pacientes**

Dados principais: nome, CPF, e-mail, data de nascimento, endereço, telefone e dados de autenticação.

Finalidade: criar, autenticar, administrar e proteger a conta.

Bases legais aplicáveis: execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato e, conforme a operação, cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Destinatários: prestadores de tecnologia estritamente necessários à operação da plataforma.

Conservação: pelo período necessário à relação com o titular e aos prazos legais, regulatórios ou de exercício regular de direitos aplicáveis.

### **Agendamento e teleatendimento**

Dados principais: identificação do paciente e do profissional, especialidade, data, horário e informações necessárias ao agendamento e ao atendimento.

Finalidade: pesquisar profissionais, escolher horários, agendar e realizar o teleatendimento.

Bases legais aplicáveis: execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato; para dados de saúde, exclusivamente as hipóteses legais aplicáveis aos dados pessoais sensíveis.

Destinatários: profissional escolhido e prestadores tecnológicos necessários à funcionalidade.

Conservação: pelo período necessário à execução do serviço e aos prazos legais, regulatórios e profissionais aplicáveis.

### **Pagamentos, repasses e estornos**

Dados principais: identificação, informações da transação e dados financeiros necessários ao processamento.

Finalidade: processar pagamentos, repasses e estornos e cumprir controles financeiros e fiscais.

Bases legais aplicáveis: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direitos, conforme a operação.

Destinatários: Asaas e prestadores estritamente necessários ao processamento.

Conservação: pelos prazos fiscais, regulatórios, contratuais e de exercício regular de direitos aplicáveis.

### **Planos profissionais**

Dados principais: dados cadastrais, profissionais, contratuais e financeiros relacionados à escolha e à contratação do plano.

Finalidade: apresentar os planos vigentes e administrar sua escolha, contratação e vigência.

Bases legais aplicáveis: execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato e, conforme a operação, cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Destinatários: Asaas e prestadores tecnológicos necessários.

Conservação: durante a relação contratual e pelos prazos legais, regulatórios ou de exercício regular de direitos aplicáveis.

### **Prontuários e exames**

Dados principais: informações de saúde, registros assistenciais, exames e documentos encaminhados pelo paciente.

Finalidade: registrar o atendimento e permitir o armazenamento e o acesso autorizado aos documentos assistenciais.

Bases legais aplicáveis: exclusivamente as hipóteses previstas na LGPD para dados pessoais sensíveis, conforme a finalidade e as normas da categoria profissional responsável.

Destinatários: profissional responsável e pessoas autorizadas, nos limites de suas atribuições.

Conservação: pelos prazos previstos na legislação e nas normas do respectivo conselho profissional.

### **Prescrições**

Dados principais: identificação do paciente, dados de saúde e informações necessárias à prescrição.

Finalidade: permitir a emissão de prescrições por profissional habilitado.

Bases legais aplicáveis: exclusivamente as hipóteses previstas na LGPD para dados pessoais sensíveis, conforme a finalidade e a regulamentação profissional.

Destinatários: profissional responsável e Memed, na medida necessária à emissão da prescrição.

Conservação: pelos prazos legais, regulatórios e profissionais aplicáveis.

### **Solicitações de titulares**

Dados principais: identificação, dados de contato e conteúdo da solicitação.

Finalidade: confirmar a identidade do solicitante, responder ao pedido e cumprir os direitos previstos na LGPD.

Bases legais aplicáveis: cumprimento de obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direitos, conforme o caso.

Destinatários: encarregada e equipe administrativa responsável pelo suporte e pela privacidade.

Conservação: pelo período necessário ao atendimento da solicitação e à comprovação do cumprimento das obrigações aplicáveis.

## **6. DADOS DE SAÚDE, PRONTUÁRIOS, PRESCRIÇÕES E EXAMES**

Dados de saúde recebem proteção especial e serão tratados apenas para as finalidades relacionadas ao atendimento, à operação da plataforma, ao cumprimento de obrigações legais e profissionais e ao exercício regular de direitos.

A Rede Integra Saúde administra a infraestrutura tecnológica utilizada para o cadastro, a apresentação dos perfis profissionais, a contratação dos planos profissionais, os agendamentos, os pagamentos, o suporte e o acesso às funcionalidades da plataforma.

Os registros clínicos são realizados no contexto do atendimento e devem observar as normas legais, éticas e profissionais aplicáveis à categoria do profissional responsável.

O prontuário eletrônico é utilizado para o registro das informações relacionadas ao atendimento. Seu conteúdo será acessível somente às pessoas autorizadas, respeitadas as atribuições do profissional, os direitos do paciente e as obrigações legais, éticas e profissionais aplicáveis.

As solicitações de acesso ou de cópia do prontuário serão tratadas conforme a natureza do registro, o papel dos agentes envolvidos e as normas da categoria profissional responsável.

A plataforma permite o armazenamento de prontuários e de exames que o paciente decidir encaminhar para arquivamento. As prescrições poderão ser emitidas pelos profissionais habilitados por meio da integração com a Memed.

O acesso aos dados de saúde deverá ficar limitado às pessoas autorizadas e às situações necessárias ao atendimento, ao suporte técnico autorizado, ao cumprimento de obrigação legal ou ao exercício regular de direitos.

## 7. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado de acordo com seu melhor interesse e com a legislação aplicável.

O atendimento de crianças e adolescentes por meio da plataforma dependerá da participação e da autorização do pai, da mãe ou do responsável legal, formalizada mediante Termo de Consentimento Livre e Esclarecido – TCLE, quando aplicável.

O TCLE relacionado ao atendimento não substitui eventual consentimento específico exigido para o tratamento de dados pessoais. Quando o consentimento for a base legal necessária, ele será solicitado de forma específica e destacada ao pai, à mãe ou ao responsável legal, sem prejuízo das demais hipóteses autorizadas pela legislação.

O registro do TCLE deverá permitir a identificação do menor ou da pessoa representada e do respectivo pai, mãe ou responsável legal, bem como a data e a versão do documento aceito, observados os prazos legais, regulatórios e profissionais aplicáveis.

A Rede Integra Saúde poderá solicitar informações necessárias para verificar a identidade e a legitimidade da pessoa que conceder a autorização.

As informações serão apresentadas de forma clara e adequada, observadas a idade, a capacidade de compreensão do titular e as regras profissionais aplicáveis ao atendimento.

## 8. COOKIES

A plataforma Rede Integra Saúde não utiliza cookies.

Caso essa prática seja alterada futuramente, esta Política será atualizada para informar as categorias utilizadas, suas finalidades e, quando exigido pela legislação, permitir ao usuário o gerenciamento de suas preferências.

## 9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados somente na medida necessária às finalidades informadas, incluindo:

- a) profissionais responsáveis pelos atendimentos;
- b) Asaas, para processamento de pagamentos dos atendimentos e dos planos profissionais, quando aplicável, informações financeiras, repasses e funcionalidades relacionadas;
- c) Memed, para emissão de prescrições;
- d) prestadores de tecnologia, armazenamento, suporte e segurança contratados pela Rede Integra Saúde;
- e) consultores, auditores e assessores jurídicos, quando necessário;
- f) autoridades públicas, órgãos reguladores ou conselhos profissionais, nas hipóteses previstas em lei ou mediante determinação válida;
- g) terceiros envolvidos em reorganização societária, observados os requisitos legais e a proteção dos titulares.

O compartilhamento não será realizado mediante consentimento presumido decorrente da simples leitura desta Política. Quando o consentimento for necessário, será solicitado de forma específica.

A Rede Integra Saúde exigirá dos prestadores contratados tratamento compatível com as finalidades informadas, medidas de segurança adequadas e observância da legislação aplicável.

## 10. ARMAZENAMENTO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Os dados pessoais poderão ser armazenados em infraestrutura própria ou de fornecedores de tecnologia contratados pela Rede Integra Saúde, observadas as finalidades informadas e a legislação aplicável.

Quando ocorrer transferência internacional de dados pessoais, serão adotados os mecanismos, as medidas e as garantias previstos na LGPD e na regulamentação da ANPD. Informações adicionais sobre essas operações poderão ser solicitadas pelo titular por meio do canal indicado nesta Política.

## 11. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os dados pessoais serão conservados durante o período necessário ao cumprimento das finalidades informadas, das obrigações contratuais e das determinações legais, regulatórias, fiscais e profissionais aplicáveis. Os critérios de temporalidade deverão considerar a categoria do dado, a finalidade, o fundamento jurídico, a natureza da relação e as obrigações incidentes.

Prontuários, prescrições, exames e outros registros relacionados aos atendimentos serão conservados pelos prazos estabelecidos na legislação e nas normas expedidas pelo respectivo conselho profissional, considerando a natureza do atendimento e a categoria do profissional responsável.

Os registros de acesso à aplicação serão conservados pelo prazo legal aplicável, quando a Rede Integra Saúde estiver sujeita ao respectivo dever de guarda.

Encerrado o prazo de conservação e inexistindo fundamento jurídico para a manutenção, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura, ressalvadas as hipóteses de conservação autorizadas pela LGPD.

A pseudonimização não será tratada como equivalente à anonimização quando ainda existir possibilidade razoável de reidentificação.

## 12. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Rede Integra Saúde adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado.

O acesso aos dados deverá ser limitado às pessoas autorizadas e compatível com as funções desempenhadas.

Nenhum sistema é completamente imune a riscos. Por isso, os titulares também devem proteger suas credenciais, utilizar senhas seguras e comunicar imediatamente qualquer suspeita de uso indevido da conta.

## 13. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Na ocorrência ou suspeita de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, a Rede Integra Saúde mantém procedimento para identificar, registrar, avaliar, conter e responder ao evento.

As suspeitas serão encaminhadas à equipe administrativa responsável pelo suporte e pela privacidade, que deverá registrar as informações disponíveis e acionar as áreas responsáveis pela contenção, investigação e adoção das providências necessárias.

Quando houver participação de fornecedor ou integração, ele poderá ser acionado para colaborar com a investigação e com a contenção.

Quando o incidente puder acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Rede Integra Saúde realizará as comunicações à ANPD e aos titulares afetados nos prazos e nas condições previstos na legislação e na regulamentação aplicável.

Os incidentes e as medidas adotadas serão documentados e conservados pelo prazo regulamentar.

Suspeitas de vazamento, acesso indevido ou uso irregular de dados poderão ser comunicadas pelo e-mail [saude@redeintegrasaude.com.br](mailto:saude@redeintegrasaude.com.br).

## 14. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá solicitar:

a) confirmação da existência de tratamento;

- b) acesso aos dados pessoais;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) portabilidade dos dados, observada a regulamentação aplicável e os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- g) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento;
- j) oposição a tratamento realizado em desconformidade com a LGPD;
- k) revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável;
- l) informações claras sobre critérios e procedimentos utilizados em decisões automatizadas, observados os segredos comercial e industrial;
- m) peticionamento perante a ANPD e reclamação aos órgãos competentes.

O exercício de direitos não é absoluto e poderá ser limitado nas hipóteses previstas em lei, inclusive quando a conservação dos dados for necessária ao cumprimento de obrigação legal, regulatória ou profissional ou ao exercício regular de direitos.

## 15. SOLICITAÇÕES DOS TITULARES

As solicitações relacionadas a dados pessoais deverão ser encaminhadas para [saude@redeintegrasaude.com.br](mailto:saude@redeintegrasaude.com.br) e serão tratadas pela equipe administrativa responsável pelo suporte e pela privacidade, sob a orientação da encarregada.

A Rede Integra Saúde poderá solicitar informações estritamente necessárias à confirmação da identidade do solicitante e à prevenção de fraudes. Enquanto a identidade não puder ser verificada de forma segura, o atendimento poderá ser suspenso, mediante comunicação ao requerente.

As solicitações serão atendidas gratuitamente e nos prazos previstos na legislação aplicável. Quando cabível, a declaração clara e completa será fornecida no prazo de até 15 dias, contado do requerimento, nos termos da LGPD.

Se uma solicitação não puder ser atendida, a Rede Integra Saúde informará, sempre que possível e permitido, os motivos da impossibilidade ou da limitação.

## 16. DECISÕES AUTOMATIZADAS

A Rede Integra Saúde não utiliza, no momento, tratamento exclusivamente automatizado de dados pessoais para tomar decisões que produzam efeitos jurídicos ou afetem significativamente os titulares.

As análises relacionadas a cadastros, solicitações e situações que demandem avaliação são realizadas com participação humana.

Caso processos exclusivamente automatizados sejam implementados, esta Política será atualizada e serão assegurados os direitos previstos na legislação aplicável.

## 17. COMUNICAÇÕES

A Rede Integra Saúde poderá enviar comunicações necessárias à execução dos serviços, incluindo confirmações de cadastro, agendamentos, pagamentos, segurança, suporte e alterações relevantes na plataforma.

Comunicações promocionais serão enviadas somente quando houver fundamento jurídico aplicável. O titular poderá solicitar o cancelamento dessas mensagens por meio do mecanismo disponibilizado na própria comunicação ou pelo canal de contato indicado nesta Política.

## 18. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS E PROFISSIONAIS

Os usuários devem fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas e utilizar a plataforma de forma compatível com a legislação, com os Termos de Uso e com esta Política.

A Rede Integra Saúde é responsável pelas decisões relacionadas ao tratamento de dados necessário ao cadastro, à administração das contas, aos agendamentos, aos pagamentos, ao suporte e à segurança da própria plataforma, nos limites de sua atuação.

Os profissionais são responsáveis pelos atos relacionados ao exercício de sua atividade, pelas decisões clínicas ou assistenciais, pelo conteúdo dos registros inseridos no prontuário e pela observância das normas legais, éticas e profissionais aplicáveis.

Quando a Rede Integra Saúde tratar dados clínicos apenas para disponibilizar funcionalidades tecnológicas utilizadas pelo profissional, poderá atuar como operadora, conforme as instruções lícitas aplicáveis, os instrumentos contratuais e a legislação de proteção de dados. A qualificação de cada participante como controlador ou operador será determinada pelas decisões e pelas atividades efetivamente realizadas em cada operação.

## 19. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

A versão vigente permanecerá disponível na plataforma, com indicação da data da última atualização. Alterações relevantes serão comunicadas por meio adequado, considerando sua natureza e os impactos para os titulares.

Quando uma alteração afetar tratamento baseado em consentimento e exigir nova manifestação, o consentimento será solicitado novamente de forma específica.

Histórico de revisão: versão 2.4, de 14 de setembro de 2026 — revisão institucional e jurídica, com aperfeiçoamento da descrição da plataforma e dos fluxos de dados, das responsabilidades dos agentes, do atendimento on-line, dos direitos dos titulares e dos critérios de governança.

## 20. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Eventuais controvérsias serão submetidas ao foro competente, respeitados os direitos dos consumidores e as regras legais de competência, inclusive o direito do consumidor de recorrer ao foro de seu domicílio quando aplicável.

## 21. ENCARREGADA E CANAL DE CONTATO

Encarregada pelo tratamento de dados pessoais:  
Leniusa Gomes Lima Menezes

E-mail:  
[saude@redeintegrasaude.com.br](mailto:saude@redeintegrasaude.com.br)

Site:  
<https://www.redeintegrasaude.com.br>

O canal acima poderá ser utilizado para solicitações relacionadas à privacidade, ao exercício dos direitos dos titulares e à comunicação de suspeitas de incidentes de segurança.